

ALGEMENE VOORWAARDEN

SONNY'S GARAGE DRONGEN

Handelsbenaming van The Carclight BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. Onder 'garage' wordt verstaan: Sonny's Garage Drongen, handelsbenaming van The Carclight BV, als uitvoerder van de werkzaamheden.
- 1.2. Onder 'klant' wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of onderneming die een afspraak maakt, opdracht geeft, een voertuig aanbiedt, een offerte aanvraagt of gebruikmaakt van de diensten van de garage.
- 1.3. Onder 'consument' wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.4. Onder 'onderneming' of 'professionele klant' wordt verstaan: iedere klant die handelt in het kader van zijn zelfstandige, handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, met inbegrip van vennootschappen, zelfstandigen en vrije beroepen.
- 1.5. Onder 'voertuig' wordt verstaan: elk motorvoertuig, bestelwagen, bedrijfsvoertuig, oltimeir, projectvoertuig, aanhangwagen of daarmee gelijkgesteld voertuig dat van de garage wordt toevertrouwd.
- 1.6. Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan: alle controles, diagnoses, onderhoudsbezoeken, herstellingen, demontages, montages, bandenwerken, airco-service, elektronische diagnose, softwaregerelateerde handelingen, automatische versnellingsbakservice, performancewerk, tuning, ombouw, proefritten en alle daarmee verband houdende prestaties.

Artikel 2. Toepassingsgebied en aanvaarding

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsramingen, werkorders, afspraken, verkopen, leveringen, diensten, facturen en overeenkomsten van de garage, ongeacht of de opdracht werd gegeven in de werkplaats, via telefoon, e-mail, sms, WhatsApp, website, Setmore of een ander digitaal kanaal.
- 2.2. Door het maken van een afspraak, het achterlaten van een voertuig, het ondertekenen van een werkorder, het aankoop van met een offerte, het geven van een schriftelijke opdracht of het betalen van een voorschot of factuur, erkent de klant deze voorwaarden te hebben ontvangen of redelijkerwijze te kunnen raadplegen en ze te aanvaarden.
- 2.3. Afwijkingen zijn enkel geldig indien zij voorafgaand en schriftelijk door de garage werden bevestigd. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij de garage deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
- 2.4. Indien een bepaling ongeduid, nietig of onafwijgbaar zou zijn, blijft de rest van deze voorwaarden geldig. De betrokken bepaling wordt dan vervangen door een andere bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.
3. **Afspraken, planning en bereikbaarheid**
- 3.1. Afspraken kunnen worden gemaakt in de garage, telefonisch, via WhatsApp, via e-mail, via website of via een afspraakmodule. De garage behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is door onderdelenleveringen, bijkomende defecten, ziekte, technische complexiteit of onvoorziene omstandigheden.
- 3.2. De klant verbindt zich ertoe bereikbaar te blijven via de door hem meegedeelde contactgegevens zolang het voertuig bij de garage staat. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van telefoonnummers, e-mailadressen, facturatiegegevens en voertuiggegevens.
- 3.3. De garage rekent op dit moment geen algemene no-showvergoeding aan, maar behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijke of kennelijk laatijdige annulaties of niet-nakoming van reeds toegekende afspraken te weigeren of een voorschot te vragen.
- 3.4. Afspraakuren, levertermijnen en doorlooptijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn werd overeengekomen.

Artikel 4. Werkorders, opdrachten en schriftelijk akkoord

- 4.1. Enkel schriftelijke opdrachten en schriftelijke bevestigingen zijn bindend. Als schriftelijke bevestiging gelden onder meer: werkorder, ondertekend document, e-mail, sms, WhatsApp-bericht of bericht via een digitaal platform.
- 4.2. Mondelinge verklaringen, informele inschattingen of gesprekken zijn niet bindend, tenzij zij schriftelijk door de garage werden bevestigd.
- 4.3. Wanneer de klant een voertuig aanbiedt met de vraag een bepaalde handeling uit te voeren, wordt dit beschouwd als opdracht tot uitvoering van die handeling, zelfs wanneer achteraf blijkt dat de oorspronkelijke klacht daardoor niet volledig is opgelost.
- 4.4. De garage mag een opdracht weigeren, opschorten of beëindigen wanneer het voertuig technisch onveilig is, wanneer de opdracht strijdig kan zijn met wetgeving, technische normen of deontologische werkwijze, of wanneer de klant onjuiste informatie verstrekt of betalingsafspraken niet nakomt.

Artikel 5. Eigen diagnose of vermoeden van de klant

- 5.1. Wanneer de klant zelf aangeft heeft welk onderdeel volgens hem defect is of welke herstelling volgens hem moet worden uitgevoerd, en de garage die gevraagde handeling uitvoert, garandeert de garage uitsluitend de correcte uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.
- 5.2. In dat geval garandeert de garage niet dat de oorspronkelijke klacht, storing, trilling, lekkage, foutmelding, geluid, rijprobleem of andere door de klant ervaren hinder volledig wordt opgelost.
- 5.3. Het uitblijven van een oplossing van de oorspronkelijke klacht betekent niet automatisch dat de uitgevoerde werkzaamheden foutief, nutteloos, overbodig of niet-factuerbaar waren.
- 5.4. Indien de klant na een door hem gevraagde herstelling bijkomende diagnose of bijkomende herstelling wenst, wordt dit beschouwd als een nieuwe of aanvullende opdracht die afzonderlijk kan worden aangerekend.

Artikel 6. Diagnose en storingsonderzoek

- 6.1. Diagnose, foutanalyse, uitzetting, meetwerk, rooktest, druktest, proefrit, visuele controle en technisch advies vormen steeds een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.
- 6.2. Een diagnose is een technische inschatting op basis van de informatie, symptomen, foutcodes, meetwaarden en zichtbare toestand die op dat ogenblik beschikbaar zijn. Bij complexe, intermitterende of elektronische storingen kan een diagnose stapsgewijs moeten worden opgebouwd.
- 6.3. Diagnose- en onderzoekskosten blijven verschuldigd, ook wanneer de storing niet onmiddellijk kan worden gereproduceerd, wanneer bijkomende defecten blijken te bestaan, wanneer de klant beslist de herstelling niet te laten uitvoeren of wanneer de uiteindelijke oorzaak elders blijkt te liggen.
- 6.4. De garage is niet verplicht om zonder bijkomende vergoeding verder onderzoek te verrichten nadat de oorspronkelijk overeengekomen diagnostisch of opdracht is uitgevoerd.
- 6.5. Foutcodes zijn hulpmiddelen en leveren niet altijd een eenduidige oorzaak op. De garage kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat een foutcode meerdere mogelijke oorzaken heeft of dat een storing pas onder specifieke omstandigheden optreedt.

Artikel 7. Offertes, prijsramingen en onderdelenprijzen

- 7.1. Offertes en prijsramingen zijn gebaseerd op de op dat ogenblik gekende gegevens, zichtbare toestand van het voertuig, opgegeven klachten en beschikbare onderdelenprijzen.
- 7.2. Een prijsraming is indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste prijs werd overeengekomen. Bijkomende defecten, afgebroken onderdelen, corrosie, foutieve klantinformatie, gewijzigde onderdelenprijzen of bijkomende diagnose kunnen aanleiding geven tot extra kosten.
- 7.3. Onderdelenprijzen, leveringskosten en beschikbaarheden kunnen wijzigen tot op het ogenblik van bestelling. De garage is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen of leveringsproblemen bij leveringsproblemen.
- 7.4. Offertes zijn geldig gedurende de termijn die op de offerte vermeld staat. Bij gebrek aan vermelding is de geldigheid beperkt tot 14 kalenderdagen, onder voorbehoud van onderdelenbeschikbaarheid en prijswijzigingen.
- Artikel 8. Meerwerken en bijkomende defecten**
- 8.1. Tijdens werkzaamheden kunnen bijkomende defecten, slijtage, verborgen schade, corrosie, afgebroken bevestigingen, eerdere ondeugdelijke herstellingen, foutieve montage door derden of andere problemen aan het licht komen die vooraf niet zichtbaar waren.
- 8.2. Meerwerken worden in principe pas uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant via werkorder, e-mail, sms, WhatsApp of ander duurzaam communicatiemiddel, behalve wanneer onmiddellijke actie noodzakelijk is om schade, veiligheidsrisico of blokkering van de werkplaats te voorkomen.
- 8.3. Indien de klant niet reageert op een verzoek tot goedkeuring van bijkomende werkzaamheden, mag de garage de werkzaamheden opschorten. Bij uitblijven van reactie gedurende 5 werkdagen kan de garage het voertuig in de dan bestaande staat laten staan en reeds uitgevoerde werkzaamheden, diagnose, onderdelen en stalling aanrekenen.
- 8.4. Wanneer een voertuig gedemonteerd is en de klant wellicht noodzakelijke bijkomende herstellingen, blijven de kosten voor demontage, diagnose, bestelde onderdelen, eventuele tijdelijke montage en reeds gepresterde uren verschuldigd.

Artikel 9. Oudere voertuigen, hoge kilometerstand, corrosie en vastzittende onderdelen

- 9.1. Bij voertuigen ouder dan 8 jaar of met meer dan 150.000 km bestaat een verhoogd risico op slijtage, corrosie, broze kunststofdelen, vastzittende bouten, afbrekende pijk, geoxideerde stekkers, fragiele leidingen, poruze rubbers, eerdere herstellingen en verborgen gebreken.
- 9.2. Schade aan dergelijke onderdelen tijdens normale en zorgvuldige demontage of montage wordt niet automatisch beschouwd als fout van de garage.
- 9.3. Extra werken en bijkomende onderdelen die nodig zijn door corrosie, vastzittende of afgebroken onderdelen, beschadigde draad, beschadigde bevestigingspunten of eerdere ondeugdelijke herstellingen zijn afzonderlijk aanrekenbaar.
- 9.4. De garage is niet aansprakelijk voor het zichtbaar worden of verergeren van reeds bestaande gebreken die redelijkerwijze niet konden worden vastgesteld zonder demontage of bijkomende diagnose.

Artikel 10. Klant aangeleverde onderdelen

- 10.1. De garage kan op verzoek van de klant de klant aangeleverde onderdelen monteren, maar is daartoe niet verplicht.
- 10.2. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid, kwaliteit, compatibiliteit, volledigheid, conformiteit, herkomst, levensduur en geschiktheid van door hem aangeleverde onderdelen.
- 10.3. De garage verleent geen garantie op door de klant aangeleverde onderdelen en is niet aansprakelijk voor vertraging, extra werk, foutieve levering, incompatibiliteit, montageproblemen, defecten of gevolgschade die verband houdt met deze onderdelen.
- 10.4. Wanneer een klant aangeleverd onderdeel foutief, defect, onvolledig of incompatibel blijkt te zijn, blijven diagnose, demontage, montageopgeving, extra werken en eventuele herbestelling of herstelling volledig verschuldigd.
- 10.5. Garantie op arbeid bij klant aangeleverde onderdelen is beperkt tot de aantoonbaar correcte uitvoering van de montagehandelingen en geldt niet wanneer het probleem verband houdt met het onderdeel zelf, de kwaliteit ervan of de geschiktheid ervan voor het voertuig.

Artikel 11. Tweedehands onderdelen

- 11.1. De garage maakt geen standaardaanbod van tweedehands onderdelen. Tweedehands onderdelen worden enkel geplaatst op uitdrukkelijk verzoek van de klant of na uitdrukkelijk akkoord van de klant.
- 11.2. De klant erkent dat tweedehands onderdelen onzekerheden kunnen vertonen inzake slijtage, historie, levensduur, verborgen gebreken en betrouwbaarheid. De garage verleent geen uitdrukkelijke garantie op kwaliteit, levensduur of betrouwbaarheid van tweedehands onderdelen, behoudens dwingende wettelijke bepalingen of een afzonderlijke schriftelijke garantie van de leverancier.

Artikel 12. Vervangen onderdelen

- 12.1. Vervangen onderdelen worden eigendom van de garage, tenzij de klant vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk vraagt om deze terug te ontvangen.
- 12.2. Onderdelen die onder waarborg, retourregeling, rulsysteem of statiegeldregeling vallen, kunnen niet aan de klant worden teruggegeven indien dit de garantie, retour of rulleigeling verhindert.
- 12.3. De garage mag vervangen onderdelen gebruiken voor bewijsvoering, technische analyse, opleiding of recycling, mits naleving van toepasselijke regelgeving.

Artikel 13. Proefritten, testen en verplaatsingen

- 13.1. De klant geeft de garage toestemming om het voertuig te verplaatsen op het terrein, buiten het terrein en op de openbare weg voor diagnose, proefritten, snelwegtesten, remtesten, controle na herstelling, keuring, tanken, wasstraat, onderdelenlogistiek of andere noodzakelijke handelingen binnen de opdracht.
- 13.2. De kilometerstand kan hierdoor wijzigen. Dit vormt geen schade of waardevermindering wanneer de verplaatsing redelijk en functioneel verband houdt met de opdracht.
- 13.3. Sommige klachten kunnen enkel worden vastgesteld bij koude start, warme motor, belasting, snellewegprobe, rembelasting, bepaalde toerentallen of specifieke rijomstandigheden. De klant aanvaardt dat dergelijke testen technisch noodzakelijk kunnen zijn.
- 13.4. De garage is niet aansprakelijk voor defecten die tijdens een normale proefrit optreden maar hun oorzaak vinden in reeds bestaande slijtage, verborgen gebreken of slechte technische toestand van het voertuig.

Artikel 14. Elektronica, software, codering en foutcodes

- 14.1. Moderne voertuigen bevatten complexe elektronische systemen, software, stuuraanratten, sensoren, bekabeling, coderingen en adaptiewaarden. Storingen kunnen intermitterend zijn en pas onder specifieke omstandigheden optreden.
- 14.2. De garage is niet aansprakelijk voor verborgen elektronische defecten, softwareproblemen, coderingsproblemen, foutcodes of communicatiestoringen die pas tijdens of na werkzaamheden zichtbaar worden, behoudens bewezen fout van de garage.
- 14.3. De klant is verplicht de garage vooraf te informeren over niet-originele software, chiptuning, emissiemodificaties, verwijderde of uitgeschakelde systemen, alarmen, trackers, aftermarket modules, eerdere coderingen of ingrepen door derden.
- 14.4. De garage is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet-gemelde software-aanpassingen, tuning, emissiemodificaties of andere niet-originele wijzigingen.
- 14.5. Software-updates, resets, adaptaties of coderingen kunnen bestaande problemen zichtbaar maken of vereren dat het voertuig nadien bijkomend wordt ingeleerd of gekalibreerd. Deze bijkomende werkzaamheden kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

Artikel 15. Airco-service

- 15.1. Airco-service omvat enkel de handelingen die op de werkorder of factuur worden vermeld, zoals ledigen, vacumeren, lekcontrole binnen de grenzen van de garage door gebruikte apparatuur, vullen en functionele controle.
- 15.2. Een airco-service garandeert niet dat het systeem lekvrij blijft wanneer er verborgen lekken, poruze leidingen, defecte compressor, defecte condensor, defecte dampkamer, defecte drukschakelaar of elektronische aansluitingsproblemen aanwezig zijn.
- 15.3. Wanneer na het vullen blijkt dat bijkomende herstellingen nodig zijn, worden deze afzonderlijk goetfreed of aangerekend na akkoord van de klant.

Artikel 16. Automatische versnellingsbakken en DSG/automaten

- 16.1. Onderhand aan automatische versnellingsbakken, DSG, automaten of transmissies is preventief of onderhoudsmatig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het garandeert niet dat reeds aanwezige mechanische problemen, koppingsproblemen, hydraulische defecten of elektronische fouten verwijpen.
- 16.2. Bij voertuigen met hoge kilometerstand, onbekende onderhoudshistoriek of reeds aanwezige schakelproblemen kan verse olie bestaande problemen zichtbaar maken of niet oplossen. Dit vormt op zich geen fout van de garage.
- 16.3. Adaptaties, basisinstellingen of inleerprocedures kunnen afzonderlijk nodig zijn en worden afzonderlijk aangerekend indien niet inbegrepen.

Artikel 17. Performance, tuning, ombouw en niet-standaard gebruik

- 17.1. Performancewerk, tuning, modificaties, ombouw, verlaging, uitlaattwijzigingen, softwaregerelateerde prestaties en niet-originele configuraties kunnen de mechanische, thermische, elektronische en wettelijke belasting van het voertuig verhogen.
- 17.2. De klant erkent dat prestatieverhogende of niet-originele aanpassingen verhoogde slijtage, hogere onderhoudsbehoefte, beperkte betrouwbaarheid, emissieproblemen, keuringsproblemen of garantieleproben bij derden kunnen veroorzaken.
- 17.3. De garage is niet aansprakelijk voor schade of slijtage die verband houdt met motorsport, circuitgebruik, sprintwedstrijden, straatracen, launch control misbruik, overbelasting, foutief warmrijden, foutief koudrijden, gebrek aan onderhoud, gebruik van verkeerde brandstof of olie, of gebruik buiten normale openbare wegomstandigheden.
- 17.4. Wanneer de klant performancewerk vraagt, is het aanbevolen dat de klant een afzonderlijke performance- of tuningbijlage ondertekent. Bij gebrek daaraan blijven deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Artikel 18. Garantie op onderdelen en arbeid**
- 18.1. Op onderdelen geldt de wettelijke garantie voor zover toepasselijk en binnen de voorwaarden van de wet, de leverancier en de fabrikant.
- 18.2. De garage verleent gedurende 6 maanden garantie op de correctheid van de door haar uitgevoerde werkzaamheden, beperkt tot de werkzaamheden die effectief door de garage werden uitgevoerd en gefactureerd.
- 18.3. Garantie betekent niet dat het volledige voertuig, een volledig systeem of een oorspronkelijk klacht integraal gewaarborgd is. De garantie heeft enkel betrekking op een aantoonbare fout in de uitgevoerde arbeid of op een onderdeel waarop wettelijke garantie van toepassing is.
- 18.4. Uitgesloten van garantie zijn onder meer: normale slijtage, verkeerd gebruik, slecht onderhoud, overbelasting, ongevul, externe invloeden, vervuiling, corrosie, motorsport, circuitgebruik, tuning door derden, werkzaamheden door derden, klant aangeleverde onderdelen, tweedehands onderdelen, niet-gemelde modificaties, gevolgschade en defecten aan andere onderdelen dan de uitgevoerde opdracht.
- 18.5. Iedere garage vervalt wanneer derden na de werkzaamheden ingrijpen op hetzelfde systeem of onderdeel, wanneer zegels of markeringen worden verbroken, wanneer de klant het voertuig verder gebruikt ondanks waarschuwingen, of wanneer de klant de garage niet binnen redelijke termijn de kans geeft om de klacht te onderzoeken.
- 18.6. De klant moet een mogelijke garantierecht klacht schriftelijk melden binnen 7 kalenderdagen na vaststelling en moet het voertuig ter beschikking stellen voor controle door de garage. Zonder voorafgaande toestemming gemaakte kosten bij derden worden niet terugbetaald.

Artikel 19. Klachten en betwistingen

- 19.1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden moeten schriftelijk worden meldt binnen 7 kalenderdagen na vaststelling van het probleem, met een duidelijke beschrijving van de klacht, omstandigheden, datum, kilometerstand en eventuele bewijsstukken.
- 19.2. De klant moet de garage een redelijke mogelijkheid geven om de klacht zelf te onderzoeken voordat derden werkzaamheden uitvoeren. Wanneer derden ingrijpen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, kan dit het bewijs en de garantie aantasten.
- 19.3. Een klacht of betwisting schort de betaling van niet-betwiste bedragen niet op. Voor consumenten gebeurt dit onverminderd hun dwingende wettelijke rechten.
- 19.4. Een betwisting moet specifiek en gemotiveerd zijn. Algemene beweringen zoals 'het probleem is niet opgelost' volstaan niet om de volledige factuur te betwisten wanneer meerdere werkzaamheden correct werden uitgevoerd.

Artikel 20. Facturatie en betaling

- 20.1. Facturen zijn onmiddellijk betaalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling gebeurt uiterlijk bij afhaling van het voertuig.
- 20.2. De garage mag betaling vragen vóór vrijgave van het voertuig. Betaling kan worden gevraagd voor uitgevoerde werkzaamheden, diagnose, onderdelen, meerwerken, stallingskosten en andere verschuldigde bedragen.
- 20.3. Voor professionele klanten zijn facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar op de vervaldag, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.
- 20.4. Voor consumenten past de garage de regels van Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht toe inzake eerste gratis herinnering, wachtermijn, interesten en forfaitaire vergoeding.
- 20.5. De klant mag geen eenzijdige inhoudingen, verrekeningen of opschortingen toepassen zonder schriftelijk akkoord van de garage, behoudens dwingende wettelijke rechten.

Artikel 21. Wanbetaling: consumenten

- 21.1. Wanneer een consument niet tijdig betaalt, wordt eerst een gratis herinnering verstuurd op een duurzame drager. Pas na het verstrijken van de wettelijk voziene wachtermijn kunnen interesten of vergoedingen worden aangerekend.
- 21.2. Voor consumenten worden verwijlinteresten en forfaitaire vergoedingen beperkt tot de maxima die op dat ogenblik door Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht of andere dwingende wetgeving zijn toegelaten.
- 21.3. De forfaitaire vergoeding bij niet-betaling door een consument wordt toegepast binnen de wettelijke plafonds: maximaal 20 euro bij een saldo tot en met 150 euro; maximaal 30 euro vermeerderd met 10% op de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro; maximaal 65 euro vermeerderd met 5% op de schijf boven 500 euro, met een absoluut maximum van 2.000 euro, tenzij de wet op het ogenblik van invordering anders bepaalt.
- 21.4. Aan consumenten worden geen andere kosten aangerekend dan wettelijk toegelate interesten en vergoedingen, behoudens gerechtelijke kosten of andere bedragen die door de bevoegde rechter worden toegekend.

Artikel 22. Wanbetaling: professionele klanten

- 22.1. Bij niet-betaling door een professionele klant op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd aan het maximaal wettelijk toegelaten tarief voor handelstransacties, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 22.2. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande saldo, met een minimum van 75 euro, onverminderd het recht van de garage om hogere werkelijk geleden schade, invorderingskosten, gerechtskosten, expertisecosten en advocatenkosten te vorderen voor zover wettelijk toegestaan.

- 22.3. Bij wanbetaling mag de garage verdere werkzaamheden, leveringen, afspraken en vrijgave van voertuigen opschorten tot volledige betaling van alle openstaande bedragen.

Artikel 23. Retentierecht

- 25.1. De garage behoudt zich het recht voor om het voertuig, sleutels, boorddocumenten, onderdelen of andere goederen die haar werden toevertrouwd onder zich te houden totdat alle openstaande bedragen volledig zijn betaald.
- 25.2. Het retentierecht geldt voor alle bedragen die verband houden met het betrokken voertuig of met de opdracht, waaronder diagnose, werkzaamheden, onderdelen, stallingskosten, taakkosten, administratiekosten, interesten en invorderingskosten voor zover wettelijk toegelaten.
- 25.3. Uitoefening van het retentierecht doet geen afbreuk aan het recht van de garage om betaling via gerechtelijke of buitengerechtelijke weg te vorderen.

Artikel 24. Stalling, niet-afgehaalde voertuigen en achtergelaten goederen

- 24.1. Na kennisgeving dat het voertuig klaar is voor afhaling, geldt één kalenderdag kosteloze stalling.
- 24.2. Vanaf de tweede kalenderdag na deze kennisgeving is een stallingsvergoeding verschuldigd van 10 euro per kalenderdag, onverminderd het recht om hogere aantoonbare schade te vorderen indien wettelijk toegestaan.
- 24.3. Een voertuig wordt niet automatisch eigendom van de garage door het enkele verloop van tijd, ook niet na 6 maanden. Bij langdurige niet-afhaling of onbereikbaarheid van de klant behoudt de garage zich het recht voor alle wettelijke stappen te ondernemen om het voertuig te laten ophalen, kosten te recupereren, schulden in te vorderen of een gerechtelijke oplossing te bekomen.
- 24.4. Wanneer het voertuig maandenlang blijft staan ondanks schriftelijke ingebrekestelling, kan de garage de klant formeel aanmanen tot afhaling en betaling. Alle kosten die voortvloeien uit bewaring, administratie, ingebrekestelling, takeling, expertise of gerechtelijke stappen kunnen gevorderd voor zover wettelijk toegelaten.

Artikel 25. Persoonlijke goederen in voertuigen

- 25.1. Persoonlijke goederen, geld, documenten, laptops, gereedschap, kinderzitjes, zonnebrillen, accessoires of andere roerende goederen die in het voertuig achterblijven, blijven volledig onder verantwoordelijkheid van de klant.
- 25.2. De garage is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke goederen, behoudens bewezen opzet of zware fout van de garage.
- 25.3. De klant wordt aangeraden alle waardevolle of persoonlijke goederen uit het voertuig te verwijderen vóór afgifte.
- Artikel 26. Parking, bewaring en schade door derden**
- 26.1. Voertuigen die zich bevinden op de parking, opri, openbare of semi-openbare parkeerzone, of enige andere niet-afgesloten of niet-exclusief door Sonny's Garage gecontroleerde plaats, blijven gepaarkend op risico van de eigenaar of gebruiker van het voertuig.
- 26.2. Sonny's Garage Drongen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, waaronder maar niet beperkt tot aanrijdingen, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, beschadiging, krassen, deuken, weersinvloeden of andere externe gebeurtenissen, behoudens bewezen opzet, zware fout of dwingende wettelijke aansprakelijkheid.
- 26.3. De klant erkent dat het stallen of parkeren van een voertuig op dergelijke plaatsen geen bewaargesovereenkomst inhoudt waarbij Sonny's Garage Drongen instaat voor permanente bewaking of beveiliging van het voertuig.

Artikel 27. Aansprakelijkheid en gevolgschade

- 27.1. De garage is enkel aansprakelijk voor bewezen directe schade die het gevolg is van een aantoonbare fout van de garage bij de uitvoering van haar opdracht.
- 27.2. Voor zover wettelijk toegelaten is de garage niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals inkomstverlies, bedrijfsstilstand, gemiste opdrachten, taakkosten, huuraans, vervangwagens, hotelkosten, transportkosten, tijdverlies, reputatieschade, boetes, keuringsproblemen of schade door verder gebruik van het voertuig.
- 27.3. De garage is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door brand, diefstal, vandalisme, storm, overstroming, natuurramp, stroomuitval, overmacht of daden van derden, behoudens bewezen opzet of zware fout van de garage.
- 27.4. De garage is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe takeldiensten, transporteurs, leveranciers, keuringsinstanties of andere derden waarop zij geen effectieve controle uitoefenen.
- 27.5. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 28. Stopzetting van de opdracht door de klant

- 28.1. De klant mag een opdracht stopzetten, maar blijft alle reeds uitgevoerde werkzaamheden, diagnose, demontage, bestelde onderdelen, administratie, tijdelijke montage en andere gemaakte kosten verschuldigd.
- 28.2. Indien een voertuig door stopzetting niet rijaardig, niet veilig of niet volledig gemontere is, kan de garage weigeren het voertuig rijdend vrij te geven. Afhaling kan dan enkel via geschikte takeling of transport gebeuren en onder verantwoordelijkheid van de klant.
- 28.3. De garage kan weigeren om een technisch onveilige, wettelijk niet-conforme of gevaarlijke herstelling uit te voeren of af te werken.

Artikel 29. Camerabewaking, audio en bewijsvoering

- 29.1. De werkplaats, parking, toegangszones en ontvangstruimte kunnen onder camerabewaking staan voor veiligheid, bescherming van personen en goederen, preventie van diefstal of vandalisme, kwaliteitscontrole en bewijsvoering bij incidenten of geschillen.
- 29.2. Camerabewaking gebeurt overeenkomstig de toepasselijke privacy-, camera- en gegevensbeschermingswetgeving. De garage voorziet waar vereist duidelijke informatie, pictogrammen of kennisgeving.
- 29.3. Geluidsopnames of audiofunctionaltiteiten worden enkel gebruikt voor zover wettelijk toegelaten, proportioneel, noodzakelijk en duidelijk kenbaar gemaakt. Audio wordt niet gebruikt voor heimelijke of algemene permanente controle van klanten of personeel.
- 29.4. Beeld- en, indien wettelijk toegelaten, geluidsopnames kunnen worden gebruikt als bewijs bij discussies over afgifte, afhaling, voertuigtoestand, toestemming, betaling, incidenten, agressie, diefstal of schade.
- 29.5. Opnames worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden gemaakt, behoudens wanneer langere bewaring nodig is voor een incident, geschil, verzekeringsdossier of wettelijke verplichting.

Artikel 30. Privacy en persoonsgegevens

- 30.1. De garage verwerkt persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, voertuiggegevens, nummerplaat, chassisnummer, facturatiegegevens, communicatie, foto's en technische gegevens voor klantenbeheer, uitvoering van opdrachten, facturatie, boekhouding, garantie, bewijsvoering en wettelijke verplichtingen.

- 30.2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke bewaartermijnen, boekhouding, garantie, aansprakelijkheid of geschillenbeheer.
- 30.3. De klant heeft de rechten die de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving hem toekent, waaronder inzage, verbetering, wissing, beperking en bezwaar, binnen de wettelijke grenzen.
- 30.4. Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met boekhouder, softwareleveranciers, onderdelenleveranciers, verzekeraars, juridische raadgevers, gerechts-duurwaarden, technische databanken of overheidsinstanties wanneer dit nodig of wettelijk verplicht is.

Artikel 31. Overmacht

- 31.1. De garage is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder ziekte, perso-neltekort, stroomuitval, internetstoring, softwarestoring, staking, leveringsproblemen, transportproblemen, overheidsmaatregelen, brand, wateroverlast, storm, technische storingen of overmacht bij leveranciers.
- 31.2. In geval van overmacht worden termijnen verlengd zolang de overmachtssituatie duurt. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 32. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 32.1. Op alle overeenkomsten met de garage is Belgisch recht van toepassing.
- 32.2. Voor professionele klanten zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent, afdeling Gent, bevoegd, behoudens dwingende wettelijke bepalingen.
- 32.3. Voor consumenten geldt deze bevoegdheidsregeling onverminderd de dwingende bevoegdheidsregels en consumentenbescherming die de consument wettelijk geniet.